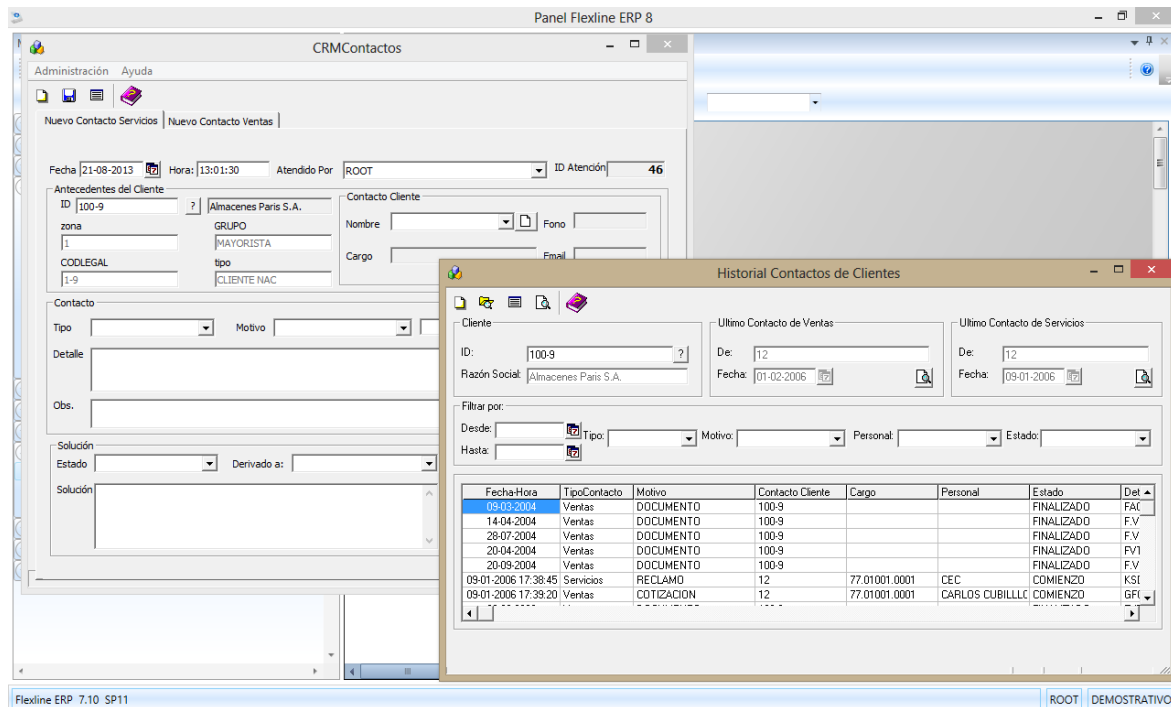


CRM



A través de esta aplicación de **Flexline ERP** podemos encontrar:

- 1- **Una solución para los Contactos de Servicios**, la que está orientada a registrar los distintos contactos de áreas orientadas a dar servicio a clientes vigentes, con uso en áreas de Servicio al Cliente, Soporte, Servicio Técnico y otros.
- 2- **Una solución de Contactos de Ventas**, la que está orientada a registrar los distintos contactos comerciales con clientes y prospectos, indicando adicionalmente información orientada a los cierres comerciales futuros con su probabilidad asociada.

Principales funcionalidades

- Registra información básica de múltiples contactos de clientes.
- Ingreso y recuperación de información de acuerdo a un ID identificable para cada cliente.
- Permite controlar información relacionada al proceso de ventas, y acciones siguientes a realizar.

- Permite ingresar y controlar el seguimiento de las actividades relacionadas a los clientes cada vez que se requiera.
- Se puede incorporar información adicional a través de al menos 4 auxiliares, que pueden ser usados de acuerdo a las necesidades de información (por ejemplo: fecha última compra, productos actuales, etc.)
- Permite identificar las características del evento, identificando el tipo de contacto, los motivos, el responsable del contacto, el origen de la llamada, la probabilidad de hacer el negocio, la acción a seguir, etc.
- Permite mantener información básica de los clientes, la cual puede ser modificada o eliminada.
- Permite mostrar en detalle un historial de los Contactos ingresados accediendo al último contacto de Ventas y Servicios que se haya ingresado.
- Se puede solicitar la información de acuerdo a los filtros que se seleccionen y al orden que se le quiera dar.
- Ingreso de documentos comerciales directamente desde el CRM.